




**UNIDAD EJECUTORA:
COORDINACIÓN GENERAL DE OPERACION**

**PROCESO:
ATENCIÓN A ORGANISMOS DE LA SOCIEDAD
CIVIL**

	GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS
---	---

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		49 - DESARROLLO DE LAS CAPACIDADES DE LAS FAMILIAS Y GRUPOS VULNERABLES	
NOMBRE DEL PROCESO:		ATENCIÓN A ORGANISMOS DE LA SOCIEDAD CIVIL	
CLAVE PROGRAMATICA:		2111142R6312262680FK	
UNIDAD RESPONSABLE:	SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE SONORA	UNIDAD EJECUTORA:	COORDINACIÓN GENERAL DE OPERACIÓN
OBJETIVO DEL PROCESO:		FORTALECER LA ASISTENCIA SOCIAL A TRAVÉS DEL APOYO ECONÓMICO QUE RECIBEN LAS INSTITUCIONES DE ASISTENCIA PRIVADA PARA QUE ÉSTAS A SU VEZ ATIENDAN A LA POBLACIÓN MÁS DESPROTEGIDA DEL ESTADO DE SONORA.	


DATOS DEL INDICADOR			
NOMBRE INDICADOR:		PORCENTAJE DE INSTITUCIONES BENEFICIADAS CON EL PROGRAMA PESO X PESO	
UNIDAD DE MEDIDA:	BENEFICIADO	TIPO:	DE GESTIÓN
RESULTADO ESPERADO:		BENEFICIAR CON RECURSOS ECONÓMICOS A INSTITUCIONES Y ORGANISMOS DE LA SOCIEDAD CIVIL	
FORMULA CALCULO:		NO DE INSTITUCIONES BENEFICIADAS / NO DE INSTITUCIONES QUE PRESENTARON PROYECTO*100	
INTERPRETACION:		PORCENTAJE DE INSTITUCIONES BENEFICIADAS	
DIMENSION DEL INDICADOR:	COBERTURA	SENTIDO:	ASCENDENTE
VALOR:	NO ACUMULABLE	FRECUENCIA MEDICION:	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:				TRIMESTRE			TRIMESTRE 3	
META ANUAL	AVANCE DEL TRIMESTRE			AVANCE ACUMULADO			AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL	SEMAFORO
	PROGRAMADO	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	ALCANZADO	%		
219	219	206	94.06	219	206	94.06	94.06	
EVALUACIÓN CUALITATIVA				Durante el segundo trimestre, a través de este programa fue posible alcanzar un 94% de avance, al hacer llegar el apoyo a 206 instituciones que resultaron beneficiadas con el programa peso por peso. El pago otorgado a estas instituciones corresponde a los meses de marzo, abril, mayo, junio y julio. El cumplimiento de ésta meta, depende del ingreso del recurso a DIF Sonora, por parte de la Secretaría de Hacienda; así como al cumplimiento por parte de las instituciones en la entrega de documentación de acuerdo al convenio de operación firmado para la operación del programa. Con respecto a la meta anual de indicador esta meta alcanzó un 94% de avance.				
PROSPECTIVA				Con respecto a la meta anual de indicador esta meta alcanzó un 94% de avance.				
FACTOR DE COMPARACIÓN				Este indicador se relaciona con la meta presupuestal Apoyo económico a instituciones de asistencia privada, asociaciones civiles, fundaciones con objetivos a fines a la asistencia social				



**UNIDAD EJECUTORA:
COORDINACIÓN GENERAL DE OPERACION**

**PROYECTO:
COORDINACIÓN GENERAL DE OPERACIÓN**

 <p>ESTADO DE SONORA</p>	GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS
---	---

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		49 - DESARROLLO DE LAS CAPACIDADES DE LAS FAMILIAS Y GRUPOS VULNERABLES	
NOMBRE DEL PROYECTO:		COORDINACIÓN GENERAL DE OPERACIÓN	
CLAVE PROGRAMATICA:		2111142R63122626800U	
UNIDAD RESPONSABLE:	SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE SONORA	UNIDAD EJECUTORA:	COORDINACIÓN GENERAL DE OPERACIÓN
OBJETIVO DEL PROYECTO:		DIRIGIR Y CONTROLAR LAS ACTIVIDADES QUE EN MATERIA DE ASISTENCIA SOCIAL REALIZAS LAS UNIDADES OPERATIVAS DE DIF SONORA.	

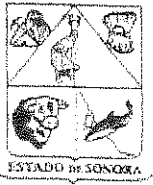
DATOS DEL INDICADOR			
NOMBRE INDICADOR:		PORCENTAJE DE REUNIONES CON DIRECTORES DE ÁREAS OPERATIVAS	
UNIDAD DE MEDIDA:	REUNIÓN	TIPO:	ESTRATÉGICO
RESULTADO ESPERADO:		LOGRAR QUE LAS UNIDADES OPERATIVAS CUMPLAN CON LOS OBJETIVOS DE CADA UNO DE LOS PROGRAMAS Y CENTROS ASISTENCIALES A SU CARGO.	
FORMULA CALCULO:		NUMERO DE REUNIONES PROGRAMADAS/ NUMERO DE REUNIONES REALIZADAS *100%	
INTERPRETACION:		DAR SEGUIMIENTO A LOS ASUNTOS Y ACUERDOS RELACIONADOS CON EL FUNCIONAMIENTO DE LOS PROGRAMAS Y CENTROS ASISTENCIALES.	
DIMENSION DEL INDICADOR:	EFICIENCIA	SENTIDO:	ASCENDENTE
VALOR:	ACUMULABLE	FRECUENCIA MEDICION:	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:				TRIMESTRE			TRIMESTRE 3	
META ANUAL	AVANCE DEL TRIMESTRE			AVANCE ACUMULADO			AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL	SEMAFORO
	PROGRAMADO	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	ALCANZADO	%		
12	3	3	100	9	9	100	75	
EVALUACIÓN CUALITATIVA				Durante el tercer trimestre, la Coordinación General de Operación, llevo a cabo 3 reuniones de trabajo y seguimiento con los directores de las unidades operativas de la Institución para coordinar el mejor desempeño de cada una de ellas y sus programas y centros adscritos. Cumpliendo al 100% con el avance de acuerdo a lo programado al cierre del período. En cuanto a la meta anual del indicador este alcanzó un 75% de avance al realizar 9 de las 12 reuniones programadas para el presente año.				
PROSPECTIVA				En cuanto a la meta anual del indicador este alcanzó un 75% de avance al realizar 9 de las 12 reuniones programadas para el presente año.				
FACTOR DE COMPARACIÓN				Se relaciona con la meta presupuesta: Reuniones con Directores de las Áreas Operativas.				



**UNIDAD EJECUTORA:
PROCURADURIA DEL ADULTO MAYOR**

**PROCESO:
PROCURACIÓN DE LA DEFENSA DEL ADULTO
MAYOR**


	GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS
---	---

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		49 - DESARROLLO DE LAS CAPACIDADES DE LAS FAMILIAS Y GRUPOS VULNERABLES	
NOMBRE DEL PROCESO:		PROCURACIÓN DE LA DEFENSA DEL ADULTO MAYOR	
CLAVE PROGRAMATICA:		2111142R6322262650KX	
UNIDAD RESPONSABLE:	SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE SONORA	UNIDAD EJECUTORA:	PROCURADURÍA DEL ADULTO MAYOR
OBJETIVO DEL PROCESO:		BRINDAR ATENCIÓN A LOS ADULTOS MAYORES EN SITUACIÓN DE RIESGO Y DESAMPARO, A TRAVÉS DE LA DEFENSA Y PROMOCIÓN DEL RESPETO A SUS DERECHOS PARA LOGRAR SU INTEGRACIÓN SOCIAL Y FAMILIAR.	

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE INDICADOR:		ÍNDICE DE ASESORÍA JURÍDICA PARA EL ADULTO MAYOR	
UNIDAD DE MEDIDA:	ASESORÍA LEGAL	TIPO:	PROGRAMÁTICO
RESULTADO ESPERADO:		LOGRAR QUE LOS ADULTOS MAYORES CUENTEN CON UNA INSTANCIA QUE LOS REPRESENTA Y HAGA VALER SUS DERECHOS.	
FORMULA CALCULO:		NO. DE ASESORÍAS REALIZADAS/NO. DE ASESORÍAS PROGRAMADAS*100	
INTERPRETACION:		PORCENTAJE DE ASESORÍAS REALIZADAS	
DIMENSION DEL INDICADOR:	COBERTURA	SENTIDO:	ASCENDENTE
VALOR:	ACUMULABLE	FRECUENCIA MEDICION:	TRIMESTRAL


AVANCE DEL INDICADOR:				TRIMESTRE			TRIMESTRE 3	SEMAFORO
META ANUAL	AVANCE DEL TRIMESTRE			AVANCE ACUMULADO			AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL	
	PROGRAMADO	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	ALCANZADO	%		
820	200	315	157.5	620	994	160.32	121.21	
EVALUACIÓN CUALITATIVA				Durante el segundo trimestre, la Procuraduría del Adulto Mayor, logró un avance del 158% ya que otorgó 315 servicios jurídicos asistenciales a igual número de personas mayores, de los 200 servicios programados atender durante el periodo. De manera acumulada durante los meses de enero a septiembre este indicador alcanzo un 160% de avance al otorgar 994 asesorías de 620 programadas. Este indicador depende de la demanda del servicio de la población abierta en general. Con respecto a la meta anual de indicador esta meta alcanzó un 121% de avance.				
PROSPECTIVA				Con respecto a la meta anual de indicador esta meta alcanzó un 121% de avance.				
FACTOR DE COMPARACIÓN				Este indicador se relaciona con la meta presupuesta servicios jurídicos asistenciales para el adulto mayor				

 <p>ESTADO DE SONORA</p>	<p>GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS</p>
---	--

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		49 - DESARROLLO DE LAS CAPACIDADES DE LAS FAMILIAS Y GRUPOS VULNERABLES	
NOMBRE DEL PROCESO:		PROCURACIÓN DE LA DEFENSA DEL ADULTO MAYOR	
CLAVE PROGRAMATICA:		2111142R6322262650KX	
UNIDAD RESPONSABLE:	SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE SONORA	UNIDAD EJECUTORA:	PROCURADURÍA DEL ADULTO MAYOR
OBJETIVO DEL PROCESO:		BRINDAR ATENCIÓN A LOS ADULTOS MAYORES EN SITUACIÓN DE RIESGO Y DESAMPARO, A TRAVÉS DE LA DEFENSA Y PROMOCIÓN DEL RESPETO A SUS DERECHOS PARA LOGRAR SU INTEGRACIÓN SOCIAL Y FAMILIAR.	

DATOS DEL INDICADOR			
NOMBRE INDICADOR:		ÍNDICE DE DENUNCIAS RECIBIDAS Y ATENDIDAS.	
UNIDAD DE MEDIDA:	DENUNCIA	TIPO:	DE GESTIÓN
RESULTADO ESPERADO:		DISMINUIR EL ÍNDICE DE VIOLENCIA CONTRA LOS ADULTOS MAYORES	
FORMULA CALCULO:		NO. DENUNCIAS POSITIVAS ATENDIDAS/NO. DE DENUNCIAS RECIBIDAS*100	
INTERPRETACION:		PORCENTAJE DE DENUNCIAS ATENDIDAS	
DIMENSION DEL INDICADOR:	EFICIENCIA	SENTIDO:	ASCENDENTE
VALOR:	ACUMULABLE	FRECUENCIA MEDICION:	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:				TRIMESTRE			TRIMESTRE 3	
META ANUAL	AVANCE DEL TRIMESTRE			AVANCE ACUMULADO			AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL	SEMAFORO
	PROGRAMADO	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	ALCANZADO	%		
610	140	185	132.14	470	421	89.57	69.01	
EVALUACIÓN CUALITATIVA				Durante este trimestre, la Procuraduría de la Defensa del Adulto Mayor, alcanzo un avance del 132% con este indicador al recibir 185 denuncias de violencia contra los adultos mayores, de 140 programadas. De manera acumulada se recibieron durante los meses de enero a septiembre 421 denuncias de 470, es decir un avance al período de 90%. Con respecto a la meta anual de indicador esta meta alcanzó un 69% de avance. Es importante aclarar que esta meta e indicador depende de factores externos de la población que denuncia los actos de violencia contra los adultos mayores, por lo que su cumplimiento puede ser muy variable.				
PROSPECTIVA				Con respecto a la meta anual de indicador esta meta alcanzó un 69% de avance.				
FACTOR DE COMPARACIÓN				Este indicador se relaciona con la meta presupuestal denuncias de violencia contra los adultos mayores				

 <p>ESTADO DE SONORA</p>	<p>GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS</p>
---	--

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		49 - DESARROLLO DE LAS CAPACIDADES DE LAS FAMILIAS Y GRUPOS VULNERABLES	
NOMBRE DEL PROCESO:		PROCURACIÓN DE LA DEFENSA DEL ADULTO MAYOR	
CLAVE PROGRAMATICA:		2111142R6322262650KX	
UNIDAD RESPONSABLE:	SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE SONORA	UNIDAD EJECUTORA:	PROCURADURÍA DEL ADULTO MAYOR
OBJETIVO DEL PROCESO:		BRINDAR ATENCIÓN A LOS ADULTOS MAYORES EN SITUACIÓN DE RIESGO Y DESAMPARO, A TRAVÉS DE LA DEFENSA Y PROMOCIÓN DEL RESPETO A SUS DERECHOS PARA LOGRAR SU INTEGRACIÓN SOCIAL Y FAMILIAR.	

DATOS DEL INDICADOR			
NOMBRE INDICADOR:		ÍNDICE DE ASESORÍAS PSICOLÓGICAS BRINDADAS	
UNIDAD DE MEDIDA:	ASESORÍA	TIPO:	PROGRAMÁTICO
RESULTADO ESPERADO:		LOGRAR LA ESTABILIDAD EMOCIONAL DEL ADULTO MAYOR	
FORMULA CALCULO:		NO. DE ASESORIAS REALIZADAS/NO. DE ASESORIAS PROGRAMADAS* 100	
INTERPRETACION:		PORCENTAJE DE ASESORÍAS REALIZADAS	
DIMENSION DEL INDICADOR:	EFICIENCIA	SENTIDO:	ASCENDENTE
VALOR:	ACUMULABLE	FRECUENCIA MEDICION:	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:									
META ANUAL	AVANCE DEL TRIMESTRE			AVANCE ACUMULADO			TRIMESTRE	TRIMESTRE 3	SEMAFORO
	PROGRAMADO	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	ALCANZADO	%		AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL	
330	75	83	110.66	255	232	90.98		70.3	

EVALUACIÓN CUALITATIVA	Durante este trimestre, se brindaron 83 asesorías en atención psicológicas dirigidas a los adultos mayores, de las 75 que se tenían programadas realizar, lo que significó un avance del 111% al cierre del trimestre. De manera acumulada se ha logrado otorgar 232 asesorías de 255 programadas originalmente al cierre del período que se informa, es decir un 91%. Con respecto a la meta anual de indicador esta meta alcanzó un 70% de avance. Es importante aclarar que esta meta depende de factores externos de la población que denuncia los actos de violencia contra los adultos mayores y de ahí se inicia el proceso de seguimiento a cada uno de los casos y el número de asesorías que se requieran para cada uno de ellos.
PROSPECTIVA	Con respecto a la meta anual de indicador esta meta alcanzó un 70% de avance.
FACTOR DE COMPARACIÓN	Este indicador se relaciona con la meta presupuesta atención psicológica